

# PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

Sociedade de Defesa e Propaganda  
de Avô

-Lar Nossa Senhora da Assunção-

27 de Novembro de 2016



O Plano de atividades para 2017 é um documento previsional que comporta um conjunto de ideias e as correspondentes realizações que lhes dão forma. Constitui um guia onde espelhamos metas , objetivos e ideias que julgamos mais consentâneas com a missão que nos propomos seguir



## PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

# INDÍCE

1. NOTA PRÉVIA
2. VISÃO, MISSÃO E VALORES
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICO (Metas e Dinâmicas Operacionais)
4. CONCLUSÃO



## PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

### NOTA PRÉVIA

O plano anual de atividades assume-se como um documento de planeamento que define os objetivos, as formas de organização e de programação das atividades bem como à identificação dos recursos necessários à sua execução.

É simultaneamente um Plano e um Processo. Plano, porque enquadra objetivos estratégicos e revela ações estruturantes de forma a tornar eficientes as intervenções. Processo, porque envolve Entidades Distritais, Concelhias, IPSSs, Coletividades, Parceiros, famílias e, população em geral.

Na sua elaboração, tivemos presente os objetivos da Instituição, os destinatários da sua ação e a equipa de profissionais que vão desempenhar os serviços e as atividades que queremos levar a cabo. Tem subjacente a intenção de, a partir dele, se viabilizarem intervenções que se constituem como contributos determinantes para proporcionar aos utilizadores mais confiança, satisfação e qualidade de vida.

As atividades para 2017, foram definidas de acordo com as orientações estratégicas, não descurando a consolidação das ações que vêm sendo desenvolvidas em anos anteriores. Será ainda complementado com os planos semanais, cujos objetivos visam prevenir e retardar as dificuldades características desta faixa etária, explorando e incentivando as suas potencialidades.

Na execução desta tarefa, primaremos pela inovação e afirmação qualitativa do setor solidário e na cooperação com o Estado na especificidade do serviço público que prestamos.



## PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

### SOBRE NÓS

#### PRINCÍPIOS ORIENTADORES DA NOSSA ACÇÃO

#### Missão - Promover

respostas sociais qualificadas no âmbito da Acção Social. **Prestar cuidados individualizados e personalizados** em meio institucional e domiciliário a indivíduos e famílias que, por motivo de doença, idade, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ ou as atividades da vida diária.

#### Visão - Promover a

**resposta social de forma sustentada**, tornando-a uma IPSS de referência, reconhecida no concelho e no distrito pelo carácter inovador da sua intervenção qualificada, com impacto positivo na Comunidade.

### Valores

**Solidariedade com responsabilidade** - Executamos as tarefas com rigor, dedicação e profissionalismo, zelando pelos bens da instituição e utentes;

**Respeito** - Humanizamos os serviços numa procura constante, criando um ambiente acolhedor e de confiança e, dando inteira prioridade e atenção às pessoas e ao seu bem-estar;

**Desenvolvimento integral** - Estimamos a nossa experiência, aprendemos e fortalecemo-nos com ela; somos ambiciosos e procuraremos sempre crescer dando mais e melhores respostas no futuro;

**Movimento associativo** - Foi o espírito da nossa criação e é o espírito de cooperação que dia-a-dia procuramos manter e fortalecer;

**Ética profissional** - Valorizamos a competência e obrigamo-nos a melhorar todos os dias, a sermos críticos em relação a tudo o que fazemos de forma a melhorar e potenciar o resultado do nosso profissionalismo na satisfação de quem servimos.

**Honestidade e transparência** - Procuramos que a nossa atividade seja exercida de forma sincera, frontal e verdadeira;

**Profissionalismo** - Procuramos a articulação entre os vários recursos de suporte à família, facilitando o diálogo e a cooperação interinstitucional.



## PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS/METAS	ACÇÕES A DESENVOLVER	ENTIDADE RESPONSÁVEL	ENTIDADE / PESSOAS A ENVOLVER/CONTACTAR	CRONOGRAMA
<b>OE- 1</b>  Aumento da capacidade das respostas de SAD e CD	- Legalização/Inclusão de situações não contempladas em Acordos de Cooperação ou casos de comprovada carência económica no plano de resposta adequada	Dotar a estrutura de meios legais para poder fazer face ao aumento da procura nas respostas de SAD e CD;  - Pedido de aumento da capacidade nas respostas em causa;  -Pedido de revisão de Acordos ao CDSS de Coimbra para mesmas;  - Extensão do apoio a novas situações da comunidade;	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra	Janeiro
<b>OE- 2</b>  Melhoria das condições físicas da resposta de ERPI	Revisão/redistribuição dos espaços funcionais do equipamento ao nível do projeto de arquitetura	-Redimensionar a resposta de ERPI de acordo com os espaços e as áreas existentes em concordância com orientações legais;  -Compatibilizar as áreas existentes ao numero de utilizadores;  - Melhorar/adaptar a funcionalidade de espaços existentes dotando-os de melhores condições de apoio a pessoas com mobilidade reduzida;  -Eliminar barreiras arquitetónicas capazes de otimizar a resposta do equipamento.	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra  Gabinete de Projetos GECIVELT  Emprese de construção	Dezembro de 2016 a Janeiro de 2017
<b>OE- 3</b>  Melhorar continuamente a qualidade na prestação do serviço, assegurando a satisfação dos utentes	Procura contínua da qualidade dos serviços prestados pela IPSS, quer pela via da melhoria global das condições de funcionamento quer através de processos de auscultação dos seus utilizadores, colaboradores e parceiros institucionais	- Maior Envolvimento e sensibilização dos utilizadores das respostas de SAD e CD, na participação das atividades promovidas ao longo do ano pela IPSS;  -Alargamento dos tratamentos de MFR aos beneficiários desta resposta de SAD.	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	A partir de Janeiro/2017



## PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS/ METAS	ACÇÕES A DESENVOLVER	ENTIDADE RESPONSÁVEL	ENTIDADE / PESSOAS A ENVOLVER/CONT ACTAR	CRONO GRAMA
<p><b>OE- 4</b></p> <p>Assegurar a Qualificação e capacitação contínua, dos colaboradores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegurar a identificação das necessidades de formação e promover a realização das ações no sentido de melhorar os níveis de desempenho dos colaboradores</li> <li>- Incentivar a formação, aumento de competências, experiência e habilidades, atitude e grau de compromisso com as tarefas.</li> <li>- Reforçar a Cultura Organizacional garantindo a coerência na intervenção</li> </ul>	<p>-</p> <p>Sugerir/inquirir ao nível das entidades promotoras de formação profissional, temáticas direcionadas à equipa de trabalho, de acordo com necessidades identificadas;</p> <p>- Promover reuniões de grupo centradas na análise de problemas internos detetados, quer ao nível do desempenho quer ao nível da relação pessoal.</p> <p>- Assegurar a eficácia das ações corretivas e preventivas associadas a situações anómalas/ reclamações</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p> <p>IEFP "Princípio Base – HCCP"</p> <p>Grupo de Colaboradoras da SDPA</p>	<p>A definir com as entidades</p>
<p><b>OE- 5</b></p> <p>Promover a Instituição através da divulgação dos serviços</p>	<p>Manutenção do site da Instituição</p>	<p>Utilização das redes sociais como estratégia de informação e publicidade online.</p> <p>- A página Oficial da Internet deverá assumir-se, definitivamente, como o elemento central e basilar de toda a estratégia de comunicação da Instituição. É fulcral dotar a página, continuamente, de toda a informação relevante e útil para sócios, famílias, colaboradores e público em geral.</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Anual</p>
<p><b>OE- 6</b></p> <p>Reforçar as capacidades Profissionais, pessoais e autoestima dos trabalhadores</p>	<p>Manutenção e vigilância das condições físicas do trabalhador. Reconhecimento do papel do trabalhador em meio institucional</p>	<p>- Controlo das funcionalidades grupo de trabalhadores através da Consulta de Medicina no Trabalho</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção Dr. Raúl Caçador</p>	<p>A Definir</p>



## PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS/ METAS	ACÇÕES A DESENVOLVER	ENTIDADE RESPONSÁVEL	ENTIDADE / PESSOAS A ENVOLVER/CONTACTAR	CRONOGRAMA
<b>OE- 7</b> Promover a Instituição através da divulgação dos serviços	Utilização das redes sociais como estratégia de informação e publicidade on-line.	Atualização permanente do site da Instituição	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	Instituição, Utentes, famílias, Funcionários e Parceiros	Atividade anual
<b>OE- 8</b> Promover e divulgar banco de Ajudas Técnicas	Garantir à População Serviços de proximidade Melhorar a condição de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, existentes no concelho e concelhos limítrofes	Melhorar as condições de alojamento dos produtos, conferindo-lhes maior dignidade	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	IPSSs Coletividades Centro de Saúde Comunidade em geral Câmara Municipal Juntas de freguesia Parceiros IDSSC	Atividade anual
<b>OE- 9</b> Elaboração de um Manual de Procedimentos, com as linhas diretrizes essenciais, para todas as pessoas que intervêm na atividade da Instituição.	Garantir que os serviços que são prestados pela instituição cumprem os princípios e objetivos para os quais foi criada Fornecer um quadro de referência para o exercício de todas as atividades da Instituição.	Disponibilizar um Manual de Procedimentos a todos os intervenientes em Reunião Geral de Trabalhadores  As diretrizes nele contidas devem aplicar-se a todos os colaboradores, independentemente do vínculo contratual, cargo ou posição hierárquica	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	Colaboradores Utentes Famílias Comunidade em geral Prestadores de serviços a título permanente ou ocasional Fornecedores Todas as pessoas que atuam em nome da Instituição	A DEFINIR
<b>OE- 10</b> Implementação das Medidas de Autoproteção	Conhecer os procedimentos de emergência ou planos de emergência internos Garantir uma estrutura mínima de resposta a emergências	Formação em segurança contra incêndio e simulacro a todos os funcionários e colaboradores da instituição e treino dos ocupantes	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	Colaboradores Utentes Direção do equipamento	A DEFINIR



## PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

<p><b>OE- 11</b></p>	<p>Representar de forma simbólica a freguesia de Avô através da participação da Marcha Popular nas festas Juninas</p> <p>Reforçar o relevo e a importância que esta iniciativa de carácter coletivo espelha na comunidade,</p>	<p>Pesquisa e Recriação de vivências e rituais evocativos do imaginário popular que caracteriza a identidade da freguesia</p> <p>Diversificar as representações pitorescas, no sentido de transmitir um património cultural vasto e rico.</p>	<p>S.D.P.A. Marchas Populares</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● S.D.P.A.</li> <li>● Coletividades</li> <li>● Município de OHP</li> <li>● Comunidade em geral</li> <li>● Freguesia limítrofes</li> </ul>	<p>Junho / Julho</p>
<p><b>ATIVIDADE PREVISTA</b></p>					
<p>Promover redes de solidariedade convívio e partilha que permitam mobilizar e envolver a comunidade em iniciativas da IPSS</p>	<p>“ Santos Populares”- Participação no Desfile concelhio</p>	<p>S.D.P.A. Marchas Populares</p>	<p>S.D.P.A. Marchas Populares Município Utentes da IPSS Colaboradores da IPSS Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Junho</p>	
	<p>“Santos Populares” – “Encontro de Marchas em Avô”</p>	<p>S.D.P.A. Marchas Populares</p>	<p>S.D.P.A. Marchas Populares Marchas convidadas Utentes da IPSS Colaboradores da IPSS Junta Freguesia de Avô Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Julho</p>	
	<p>Participação nas Festas Populares de Porto Salvo</p>	<p>S.D.P.A. Marchas Populares</p>	<p>S.D.P.A. Marchas Populares Colaboradores da IPSS Junta Freguesia de Porto Salvo Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Julho</p>	
	<p>Permuta (A definir)</p>	<p>S.D.P.A. Marchas Populares</p>	<p>S.D.P.A. Marchas Populares Colaboradores da IPSS Coletividade a definir Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Julho</p>	



## PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

<b>OE- 12</b>  <i>Defesa e valorização cultural e artística através do CHORAL POLIPHÓNICO DO ALVA</i>	Desenvolver a propaganda, defesa e valorização cultural e artística do seu património local e regional, bem como divulgar atividades culturais dos seus associados	<i>Reproduzir e interpretar, peças clássicas e/ou populares de relevante interesse sociocultural;</i>  Apoiar, desenvolver e promover a cultura musical vocal e/ou instrumental, apresentando peças que se revelem com interesse e qualidade artística para divulgação.	S.D.P.A. Choral Poliphónico do Alva	Comunidade em geral	Atividade anual
	<b>ATIVIDADE PREVISTA</b>				
<b>Janeiro</b>	“Concerto de Reis” na Freguesia de Ervedal da Beira				
<b>Março</b>	Concerto na Freguesia de Alvôco das Várzeas				
<b>Abril</b>	“Animação de Casamento” e Participação nas “Comemorações do Município” no dia 25 de Abril				
<b>Mai</b>	“Encontro de Coros” na Freguesia de Avô				
<b>Julho</b>	Comemoração do Aniversário do Lar Nossa Senhora da Assunção – Participação na Celebração da Eucaristia				
<b>Outubro</b>	Participação no Encontro de Coros – A Definir				
<b>Dezembro</b>	Participação na Celebração da Eucaristia na festa de Natal do Lar Nossa Senhora da Assunção - “Concerto de Natal”				

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS/ METAS	ACÇÕES A DESENVOLVER	ENTIDADE RESPONSÁVEL	ENTIDADE / PESSOAS A ENVOLVER/CONTACTAR	CRONOGRAMA
<b>OE- 13</b>  Promover a qualidade de vida da pessoa Idosa melhorando as respostas de ERPI, SAD e CD	Promoção de um envelhecimento bem-sucedido através de atividades regulares que promovam a socialização e o bem-estar bio-psico-social dos utilizadores das respostas	“Carnaval dos Avós”	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	S.D.P.A. Comunidade em geral IPSSs do Concelho IPSSs de freguesias limítrofes Órgão Diretivo da S.D.P.A.	Fevereiro
		“Dia da Beleza”	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	Funcionárias Utentes da IPSS Cabeleireira Marisa Fisioterapeuta Órgão Diretivo da S.D.P.A.	Março
		“Dia do Pai”	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	Utentes Colaboradores da IPSS Familiares de utentes Órgão Diretivo da S.D.P.A.	Março
		“Dia da Espiga”	S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção	Utentes Colaboradores da IPSS Órgão Diretivo da S.D.P.A.	Mai



## PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

<p><b>OE- 13</b></p> <p>Promover a qualidade de vida da pessoa Idosa melhorando as respostas de ERPI, SAD e CD</p>	<p>Promoção de um envelhecimento bem-sucedido através de atividades regulares que promovam a socialização e o bem-estar bio-psico-social dos utilizadores das respostas</p>	<p>“Dia da Mãe”</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Utentes Colaboradores da IPSS Famílias de utentes Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Maio</p>
		<p>Convívio interinstitucional “Sardinhada- S. Pedro”</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Utentes Colaboradores da IPSS Instituições Concelhias Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Junho</p>
		<p>“ Aniversário da IPSS”</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Município Pároco Utentes e Funcionários Famílias Coral P. de Avô Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Julho</p>

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS/ METAS	ACÇÕES A DESENVOLVER	ENTIDADE RESPONSÁVEL	ENTIDADE / PESSOAS A ENVOLVER/CONTACTAR	CRONOGRAMA
<p><b>OE- 13</b></p> <p>Promover a qualidade de vida da pessoa Idosa melhorando as respostas de ERPI, SAD e CD</p>	<p>Promoção de um envelhecimento bem-sucedido através de atividades regulares que promovam a socialização e o bem-estar bio-psico-social dos utilizadores das respostas</p>	<p>Participação na EXPO-H “Gala Social”</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Município Funcionárias Utentes da IPSS Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Agosto</p>
		<p>“ Visita Religiosa” – Santuário de Fátima</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Utentes Colaboradores da IPSS Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Setembro</p>
		<p>“ Viagem lúdica” ( a definir)</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Colaboradores da IPSS Utentes da IPSS Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Setembro</p>
		<p>“Atividade Temática” Dia dos Avós”</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Colaboradores da IPSS Utentes da IPSS Famílias Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Outubro</p>
		<p>“Caminhada” “Dia do Coração”</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Utentes da IPSS Colaboradores da IPSS Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Outubro</p>



## PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017

<p><b>OE- 13</b></p> <p>Promover a qualidade de vida da pessoa Idosa melhorando as respostas de ERPI, SAD e CD</p>	<p>Promoção de um envelhecimento bem-sucedido através de atividades regulares que promovam a socialização e o bem-estar bio-psico-social dos utilizadores das respostas</p>	<p>“Dia de S. Martinho”</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Utentes Funcionários Famílias Órgão Diretivo da S.D.P.A</p>	<p>Novembro</p>
		<p>“Atividade Temática” (Intercâmbio Institucional)</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Utentes Funcionários IPSSs Parceiras Órgão Diretivo da S.D.P.A</p>	<p>Novembro</p>
		<p>“Festa de Natal na Instituição”</p>	<p>S.D.P.A. Lar Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Município Pároco Utentes e Funcionários Famílias Coral P. de Avô Órgão Diretivo da S.D.P.A.</p>	<p>Dezembro</p>

## CONCLUSÃO

Este Plano de Atividades insere-se numa perspetiva de continuidade do trabalho que vem sendo desenvolvido em anos anteriores. Os projetos ou ações que provaram a sua funcionalidade e eficácia nos anos precedentes, foram mantidos, sendo que alguns integram hoje prática habitual.

Julgamos que a previsão apresentada agora em plano, não será estanque e estará certamente sujeito a alterações em virtude de novos eventos/atividades ou programas que possam eventualmente surgir ao longo do ano de 2017, pelo que poderão ainda surgir ajustes ou modificações de ordem orgânica e funcional.

Avô, 27 de Novembro de 2016

Anabela Veloso

SOCIEDADE DE DEFESA E PROPAGANDA DE AVÔ  
- LAR NOSSA SENHORA DA ASSUNÇÃO -



PLANO DE ACÇÃO PARA O ANO 2017